

COMMUNIQUE DE PRESSE DU 03.10.2020

CENTRE DE DECLARATION DES EXPERTISES AI: ANALYSE INTERMEDIAIRE

Expertises arbitraires: bien plus que des cas isolés

Accusations de simulation, entretiens de 20 minutes voire propos injurieux – le centre de déclaration d'Inclusion Handicap sur l'expertise AI a mis au jour de nombreux abus. Plus de 250 témoignages d'assurés ont été enregistrés. Dans de nombreux cas, on ne peut pas parler de clarification loyale. La faîtière politique des organisations de personnes handicapées publie les premiers résultats du centre de déclaration, qui reste toujours actif.

Le 28 février de cette année, Inclusion Handicap a mis en place un centre de déclaration: les victimes de l'arbitraire des expertises AI peuvent signaler les abus exercés par les expert-e-s. Au terme de sept mois (jour de référence 28 septembre), 256 assurés ont déposé un signalement, auquel s'ajoutent 15 déclarations émanant de représentants légaux ainsi que 33 de médecins traitants. Le centre de déclaration est conçu comme une enquête en ligne, invitant à témoigner de diverses estimations et incidents. Différentes informations diffusées dans les médias et l'expérience acquise par Inclusion Handicap en matière de conseil juridique ont montré que quelques experts surévaluaient systématiquement la capacité de travail et en étaient ainsi toujours récompensés par de lucratifs contrats par les offices AI.

53 déclarations ont été enregistrées, indiquant que les experts ont évalué les assurés comme étant intégralement aptes au travail, alors que les médecins traitants attestaient d'une incapacité de travail totale. Ces cas montrent clairement la tendance au durcissement des expertises.

Des entretiens de 20 minutes décident du droit à une rente

Éléments tout aussi préoccupants: 10 assurés ont rapporté que les entretiens de clarification ne duraient pas plus de 20 minutes. Il apparaît donc qu'un entretien de 15 minutes est décisif pour l'attribution ou non d'une rente AI, peu importent les conclusions du médecin traitant. De tels états sont difficiles à supporter pour les assurés. Car en pratique, les offices AI et les tribunaux suivent exclusivement les expertises. À 20 reprises, des médecins traitants ont déclaré que les expertises ne respectaient pas les standards médicaux. La grande majorité des assurés relate que les diagnostics ne concordent pas ou seulement partiellement.

Plus de la moitié des personnes expertisées ont indiqué que les entretiens d'expertise se sont déroulés dans une mauvaise ambiance. Ils ont parfois été émaillés de propos injurieux. À de multiples reprises, les assurés ont signalé que les experts insinuaient qu'ils simulaient. Ou les experts ne souhaitaient même pas savoir quelles étaient les exigences préalables de leur métier, ce qui est à vrai dire l'alpha et l'oméga lorsque l'on souhaite clarifier la capacité de travail.

Qualité sujette à caution – les cas doivent être réexaminés

Dans un premier temps, le centre de déclaration d'Inclusion Handicap reste actif. L'association faîtière des organisations de personnes handicapées émet les revendications suivantes:



- 1 Les autorités doivent assurer dans tous les cas la qualité des expertises. Les experts défaillants devraient être retirés de la circulation.
- 2 Les cas où les assurés n'ont pas obtenu ou insuffisamment de prestations AI, car la qualité des expertises s'est avérée mauvaise, doivent être réexaminés.
- 3 Toutes les expertises doivent être attribuées de façon aléatoire.
- 4 Un tiers doit être présent lors de l'entretien d'expertise. La grande majorité des assurés qui se sont manifestés auprès du centre de déclaration, accueille de façon positive la proposition.

De premières améliorations sont prévues avec le développement de l'AI, qui doit entrer en vigueur en 2022. Au nombre de celles-ci figure l'enregistrement des entretiens d'expertise. Inclusion Handicap est impatient de connaître les conclusions de l'enquête externe, que le conseiller fédéral Alain Berset a mandatée.

Des millions pour des expertises de complaisance

L'importance des expertises est grande: les offices AI ou les tribunaux appuient leurs décisions pratiquement toujours sur les expertises; elles sont de facto décisives, quant à l'évaluation de la capacité de travail d'une personne assurée. On soupçonne de plus en plus que quelques experts sont récompensés par de lucratifs contrats s'ils sous-évaluent l'incapacité de travail. La qualité des experts est vitale, mais le centre de déclaration montre que celle-ci n'est pas évidente dans de trop nombreux cas. C'est pourquoi Inclusion Handicap continuera de lutter pour un code de bonnes pratiques loyal.

Informations complémentaires :

- [Analyse intermédiaire: Centre de déclaration expertises AI \[PDF, 3 KB\]](#)
- [Centre de déclaration expertises AI](#)

Informations

Marc Moser, responsable de la communication

076 428 96 94 / marc.moser@inclusion-handicap.ch

Inclusion Handicap représente d'une seule voix les près de 1,7 million de personnes handicapées en Suisse. L'association faitière politique des organisations de personnes handicapées s'engage pour l'inclusion et le respect des droits et de la dignité de toutes les personnes frappées par un handicap. Inclusion Handicap réunit 20 associations nationales et régionales de personnes handicapées, représente les intérêts de personnes handicapées et leur offre un conseil juridique. Les positions politiques sont élaborées en collaboration avec [les 20 organisations membres](#).

Les organisations membres d'Inclusion Handicap

[Asrimm](#) | [autismesuisse](#) | [FRAGILE Suisse](#) | [Conférence nationale suisse des ligues de la santé \(Geliko\)](#) | [inclusion handicap ticino](#) | [insieme Schweiz](#) | [PluSport](#) | [pro auditio Schweiz](#) | [Procap](#) | [Pro Infirmis](#) | [Pro Mente Sana](#) | [Fédération suisse des aveugles et malvoyants \(FSA\)](#) | [Fédération Suisse des Sourds FSS](#) | [Société suisse de la sclérose en plaques](#) | [Association suisse des paraplégiques](#) | [Fondation suisse en faveur de l'enfant infirme moteur cérébral](#) | [Union centrale suisse pour le bien des aveugles \(UCBA\)](#) | [Sonos - Association suisse des organisations de sourds et malentendants](#) | [Association Dyslexie suisse romande \(lien externe\)](#) | [Association Cerebral Suisse](#)